

# MOMMAS

JASON - L2 - BALANCE - FOCUS - RANDOLPH

**Det er viktig å skrive ned serienummeret da dette ikke er registrert noe sted hos leverandør utenom på sykkelen og sykkelesken.**

**Ved service hos leverandør er det anbefalt å ta med brukermanualen slik at utførte service kan noteres ned fra vår sykkelmekaniker, samt å få med signatur etter service.**

**F.eks. service nr YX999**

**MOMMAS**

**Serienr sykkel:**

---

**Serienr batteri:**

---

**Modell:**

---

**Kjøpsdato:**

---

**Utførte service:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## INNHold

### 1 Deleoversikt og tekniske spesifikasjoner

- 1.1 Deleoversikt - Jason
- 1.2 Tekniske spesifikasjoner Jason
- 1.3 Deleoversikt - L2
- 1.4 Tekniske spesifikasjoner - L2
- 1.5 Deleoversikt - Balance
- 1.6 Tekniske spesifikasjoner - Balance
- 1.7 Deleoversikt - Focus
- 1.8 Tekniske spesifikasjoner - Focus
- 1.9 Deleoversikt - Randolph
- 1.10 Tekniske spesifikasjoner - Randolph

### 2. Sikkerhetsinstruksjoner

### 3. Hvordan bruke el-sykkelen

- 3.1 Sette oppe ut av esken
- 3.2 Display & Feilkoder
- 3.3 Kjøreinstruksjoner
  - 3.3.1 Før den tas i bruk
  - 3.3.2 Kjøring
  - 3.3.3 Bremsing

### 4. Vedlikehold

- 4.1 Dekk
- 4.2 Batteri
- 4.3 Etterstramming
- 4.4 Brems
- 4.5 Lader

### 5. Reklamasjon

- 5.1 Hva innebærer reklamasjonsretten
- 5.2 Hva dekkes ikke
- 5.3 Reklamasjon & servicehenvendelser

### 6. Tips for å forlenge sykkelens levetid

### 7. Sikker avfallshåndtering



## 1.1 Momas Jason



- 1) LCD-skjerm
- 2) Bremshendel
- 3) Girhendel
- 4) Holker
- 5) Dempegaffel
- 6) Batteri
- 7) Motor (Bewo)
- 8) Krank/krankarm
- 9) Pedal
- 10) Støtte
- 11) Hydraulisk skivebrems (foran)
- 12) Hydraulisk skivebrems (bak)
- 13) Bakgir
- 14) Kjede
- 15) Kassett

### Hjul:

- 16) Eike
- 17) Nav
- 18) Felg
- 19) Dekk

MOMAS



## 1.2 Tekniske Spesifikasjoner for Jason

Modell	Jason
Motor	250W Nominell - 50 NM
Motor type	Bewo krankmotor
Maksvekt på fører	110kg
Ramme	Aluminiumslegering
Fart	25km/t (LOVLIG) eller 40km/t (ULOVLIG)
Størrelser	<b>S</b> (140-160cm) - <b>M</b> (160-175cm) - <b>L</b> (170-190cm) - <b>XL</b> (185-200cm)
Vekt	23kg
Optimal rekkevidde	100km, varierer utifra vekt på fører, hastighet, temperatur, terreng, lufttrykk i dekk, kjøremodus
Bremser	Shimano hydrauliske skivebremser - foran og bak
Gir	Shimano Altus
Volt på batteriet	36V
Batterikapasitet	14Ah
Batteri type	Samsung batteri
Inngangsspenning	AC100-240V
Merkestrøm	1.8A
Girskifter	Shimano
Kjede	XMC X8E
Dempegaffel	SR Suntour 80mm
Hjul størrelse	27.5" x 2.25
Dekk type	Kenda
Display	King-meter km529-LCD
Trilleassistanse	Tilgjengelig



### 1.3 Momas L2



- 1) LCD-skjerm
- 2) Bremseshendel
- 3) Girhendel
- 4) Holker
- 5) Stiv gaffel
- 6) Batteri
- 7) Motor (Bewo)
- 8) Krank/krankarm
- 9) Pedal
- 10) Støtte
- 11) Hydraulisk skivebrems (foran)
- 12) Hydraulisk skivebrems (bak)
- 13) Bakgir
- 14) Kjede
- 15) Kasset
- 16) Bagasjebrett
- 17) Forskjerm
- 18) Bakskjerm
- 19) Frontlykt
- 20) Baklykt

#### Hjul:

- 21) Eike
- 22) Nav
- 23) Felg
- 24) Dekk

# MOMAS



#### 1.4 Tekniske Spesifikasjoner for L2

Modell	L2
Motor	250W Nominell - 50 NM
Motor type	Bewo krankmotor
Maksvekt på fører	110kg
Ramme	Aluminiumslegering
Fart	25km/t (LOVLIG) eller 40km/t (ULOVLIG)
Størrelser	<b>S</b> (150-180cm) - <b>M</b> (150-180cm)
Vekt	25kg
Optimal rekkevidde	100km, varierer utifra vekt på fører, hastighet, temperatur, terreng, lufttrykk i dekk, kjøremodus
Bremser	Tektro hydrauliske skivebremser - foran og bak
Gir	Shimano Altus
Volt på batteriet	37V
Batterikapasitet	13Ah
Batteri type	Samsung batteri
Inngangsspenning	AC100-240V
Merkestrøm	1.8A
Girskifter	Shimano
Kjede	XMC X8E
Bagasjebrett	Ja
Hjul størrelse	700 x 40C (28")
Dekk type	CST
Display	King-meter km529-LCD
Trilleassistanse	Tilgjengelig



## 1.5 Momas Balance



- 1) LCD-skjerm
- 2) Bremsehendel
- 3) Girhendel
- 4) Holker
- 5) Stiv gaffel
- 6) Batteri
- 7) Motor (Bewo)
- 8) Krank/krankarm
- 9) Pedal
- 10) Støtte
- 11) Hydraulisk skivebremse (foran)
- 12) Hydraulisk skivebremse (bak)
- 13) Bakgir
- 14) Kjede
- 15) Kasset
- 16) Bagasjebrett
- 17) Forskjerm
- 18) Bakskjerm
- 19) Frontlykt
- 20) Baklykt

Hjul:

- 21) Eike
- 22) Nav
- 23) Felg
- 24) Dekk

# MOMAS





## 1.6 Tekniske Spesifikasjoner for Balance

Modell	Balance
Motor	250W Nominell - 50 NM
Motor type	Bewo krankmotor
Maksvekt på fører	110kg
Ramme	Aluminiumslegering
Fart	25km/t (LOVLIG) eller 40km/t (ULOVLIG)
Størrelser	<b>S</b> (150-180cm) - <b>M</b> (150-180cm)
Vekt	25kg
Optimal rekkevidde	100km, varierer utifra vekt på fører, hastighet, temperatur, terreng, lufttrykk i dekk, kjøremodus
Bremser	Tektro hydrauliske skivebremser - foran og bak
Gir	Shimano Altus
Volt på batteriet	36V
Batterikapasitet	14Ah
Batteri type	Samsung batteri
Inngangsspenning	AC100-240V
Merkestrøm	1.8A
Girskifter	Shimano
Kjede	XMC X8E
Dempegaffel	SR Suntour Nex
Hjul størrelse	28" x 2.0
Dekk type	CST Classic Zeppelin 28x2.0
Display	King-meter km529-LCD
Trilleassistanse	Tilgjengelig



## 1.7 Momas Focus



- 1) LCD-skjerm
- 2) Bremsenhendel
- 3) Girhendel
- 4) Holker
- 5) Dempegaffel
- 6) Batteri
- 7) Motor (Bewo)
- 8) Krank/krankarm
- 9) Pedal
- 10) Støtte
- 11) Hydraulisk skivebrems (foran)
- 12) Hydraulisk skivebrems (bak)
- 13) Bakgir
- 14) Kjede
- 15) Kasset
- 16) Bagasjebrett
- 17) Forskjerm
- 18) Bakskjerm

### Hjul:

- 19) Eike
- 20) Nav
- 21) Felg
- 22) Dekk

MOMAS

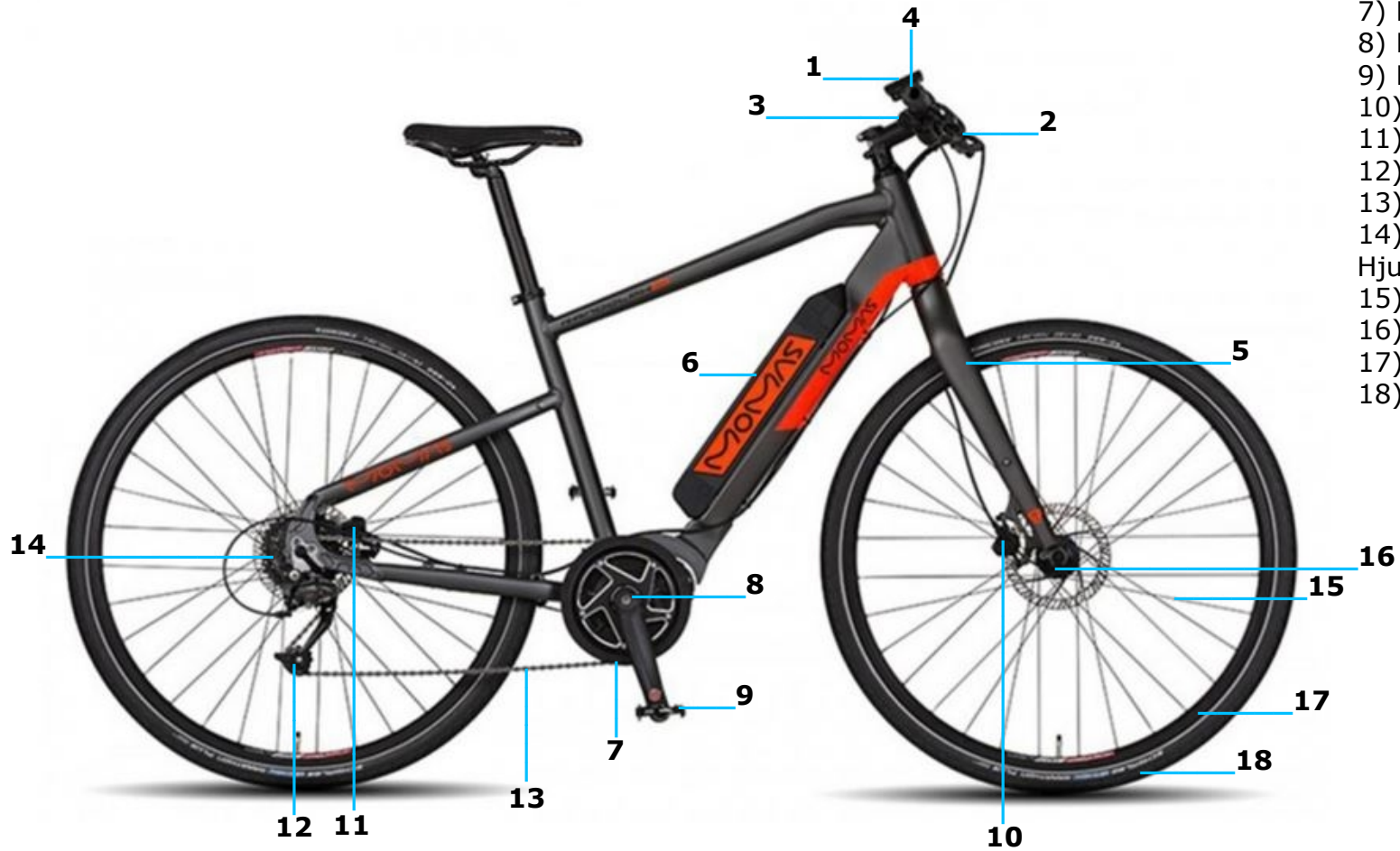


## 1.8 Tekniske Spesifikasjoner for Focus

Modell	Focus
Motor	250W Nominell - 50 NM
Motor type	Bewo krankmotor
Maksvekt på fører	110kg
Ramme	Aluminiumslegering
Fart	25km/t (LOVLIG) eller 40km/t (ULOVLIG)
Størrelser	<b>M</b> (160-175cm) - <b>L</b> (170-190cm)
Vekt	25kg
Optimal rekkevidde	100km, varierer utifra vekt på fører, hastighet, temperatur, terreng, lufttrykk i dekk, kjøremodus
Bremser	Tektro hydrauliske skivebremser - foran og bak
Gir	Shimano Altus
Volt på batteriet	36V
Batterikapasitet	14Ah
Batteri type	Samsung batteri
Inngangsspenning	AC100-240V
Merkestrøm	1.8A
Girskifter	Shimano
Kjede	XMC X8E
Dempegaffel	SR Suntour Nex
Hjul størrelse	28" x 2.0
Dekk type	CST Classic Zeppelin 28x2.0
Display	King-meter km529-LCD
Trilleassistanse	Tilgjengelig



## 1.9 Momas Randolph



- 1) LCD-skjerm
- 2) Bremseshendel
- 3) Girhendel
- 4) Holker
- 5) Stiv gaffel
- 6) Batteri
- 7) Motor (Bewo)
- 8) Krank/krankarm
- 9) Pedal
- 10) Hydraulisk skivebrems (foran)
- 11) Hydraulisk skivebrems (bak)
- 12) Bakgir
- 13) Kjede
- 14) Kassett
- Hjul:
- 15) Eike
- 16) Nav
- 17) Felg
- 18) Dekk

MOMAS



### 1.10 Tekniske Spesifikasjoner for Randolph

Modell	Randolph
Motor	250W Nominell - 50 NM
Motor type	Bewo krankmotor
Maksvekt på fører	110kg
Ramme	Aluminiumslegering
Fart	25km/t (LOVLIG) eller 40km/t (ULOVLIG)
Størrelser	<b>S</b> (140-160cm) - <b>M</b> (160-180cm) - <b>L</b> (170-190cm)
Vekt	22kg
Optimal rekkevidde	100km, varierer utifra vekt på fører, hastighet, temperatur, terreng, lufttrykk i dekk, kjøremodus
Bremser	Shimano hydrauliske skivebremser - foran og bak
Gir	Shimano Altus
Volt på batteriet	36V
Batterikapasitet	14Ah
Batteri type	Li-Ion batteri
Inngangsspenning	AC100-240V
Merkestrøm	1.8A
Girskifter	Shimano
Kjede	XMC X8E
Dempegaffel	Stiv gaffel
Hjul størrelse	28" x 2.25
Dekk type	CST
Display	King-meter km529-LCD
Trilleassistanse	Tilgjengelig



## 2 SIKKERHETSINSTRUKSJONER

- El-sykler fra Momas er personlige kjøretøy og er kun beregnet for bruk av en person. Aldri ha flere enn en person på el-sykkelen av gangen.
- Vi anbefaler bruk av hjelm og annet beskyttelsesutstyr ved kjøring av el-sykler.
- Bruk lyse klær for å gjøre deg selv mer synlig i trafikken.
- Det anbefales å ikke kjøre el-sykkelen på glatte underlag (f.eks is og olje) eller utenfor veien/fortauet.
- Øvelseskjør gjerne på et trafikkfritt området på girnivå 1 før du tar deg ut på offentlige veier og fortau.
- Vennligst hold begge hendene på styret og begge føttene på pedalene under kjøring.
- Ikke kjør over hull på mer enn 3 cm eller rett inn i fortauskanter, dette kan forårsake skader på føreren og/eller skader på kjøretøyet.
- Føreren av el-sykkelen må justere høyden på setet og stilpasse styret i henhold til deres lengde for å sikre en god, stabil og behagelig kjøretur.
- Det anbefales ikke å kjøre el-sykkelen i ugunstige værforhold som regn, snø eller ved kraftig vind for å forhindre at ulykker som kan oppstå. Hvis du kjører el-sykkelen under disse forholdene, må du aldri overstige hastigheten på 10 km/t.
- Hvis el-sykkelen ikke brukes på 1 mnd (som ved f. eks. vinterlagring), så må du vedlikeholdslade den minst 1 gang i måneden. Aldri la den gå helt tom for strøm og ikke topplad batteriet ved lagring.
- Hvis du regnes som påvirket av alkohol eller andre midler kan du straffes. Det er ingen promillegrense, det blir en skjønnsmessig vurdering om du er påvirket.
- Ikke kjør produktet med lite eller ingen luft i dekkene, dette er skadelig for produktet og kan være farlig for fører. Dette ødelegger slange, dekk og i verste fall felgen. Punkteringer er ikke en garantisak
- Dette er et fremkomstmiddel, ikke bruk det til hopping, triksing eller lignende. Produktet skal ikke kjøres opp eller ned trapper, eller lignende.
- Etter sykling i regnvær må batteriet, kontakten og display alltid tørkes av. Lagre deretter batteriet inne et tørt sted til neste tur.

### 3 HVORDAN BRUKE EL-SYKKELEN

#### 3.1 Sette opp ut av esken

Vi har monteringsvideoer lastet opp på YouTube kanalen "Momas Elsykler". Her får du nøye og gode instruksjoner på hvordan du skal sette opp el-sykkelen, samt hvordan gir skal justeres før sykkelen tas i bruk. Du får også en kjapp opplæring i hvordan displayet fungerer.

YouTube NO Søk

**MOMAS JASON**  
monteringsvideo

0:01 / 8:57

Momas Jason monterings- og instruksjonsvideo

Sett 14 626 ganger · 30. jul. 2019

Momas Elsykler  
188 abonnenter

61 1 DEL LAGRE

ABONNERER

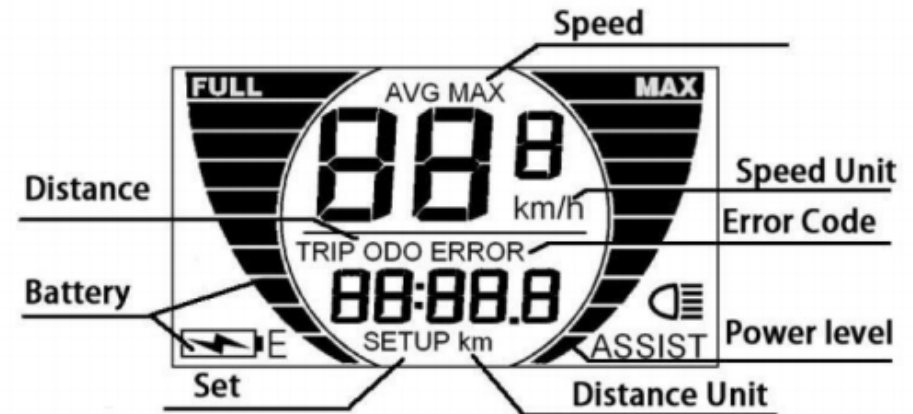
**NB!** Fyll på luft FØR første kjøretur og vedlikehold det. 3-4 bar.

## 3.2 Display & feilkoder

### Display



1. Av/på
2. +
3. -



1. Strøm av/på: Hold inne av/på-knappen i 2 sekunder, samme prosedyre for å slå av. (Displayet skrur seg av om den står urørt i 10 min.
2. Ved oppstart vises fart i sanntid. For å endre mellom fart i sanntid /Gj.snittfart / Maks fart: Når displayet er på, hold inne av/på-knappen og + i 2 sek for å bytte mellom forskjellige fartsmoduser.
3. For å endre mellom tripteller og odometer, trykk på av/på-knappen en gang for å bytte mellom modusene.
4. For å nullstille tripteller og fartshistorie hold inne av/på-knappen og - i 2 sekunder.
5. For å skru på bakgrunnsbelysning, press og hold + i 2 sekunder. Samme prosedyre for å skru av bakgrunnsbelysning.
6. For å endre assistanseniva: Trykk + eller - avhengig av hvor mye hjelp du vil ha.
7. Trilleassistanse: Assiistniva må stå i 0 minst), hold så inne - frem til du ønsker å stoppe. (Slipp knappen for å stoppe trilleassistansen)





## Feilkoder

### **21 - Kortslutning - Spenningsfeil:**

- Se etter kontakter som sitter dårlig mellom display og motor - Lever til service

### **22 - Fartssensor:**

- Se til at magneten festet i eikene å hjulet sitter senteret for fartssensoren - Lever til service

### **23 - Motor - Koblingsfeil/defekt motor:**

- Se etter kontakter som sitter dårlig mellom hovedkort og motor - Lever til service

### **24 - Hovedkort/Motor - Koblingsfeil/defekt motor og/eller hovedkort:**

- Se etter kontakter som sitter dårlig mellom hovedkort og motor - Lever til service

### **25 - Brems:**

- Se til at bremsen ikke sitter fast, restart sykkelen - Lever til service

### **30 - Koblingsfeil - Kobling mellom display og hovedkort:**

- Se etter kontakter som sitter dårlig - Lever til service



## 3 HVORDAN BRUKE EL-SYKKELEN

**Gå alltid over kjøretøyet før bruk. Sjekk brems, at alt sitter godt, luftrykk og bruk beskyttelsesutstyr**

### 3.3 Kjøreinstruksjoner

#### 3.3.1 Før den tas i bruk

- Før produktet tas i bruk skal kjøper sette seg inn i produktets brukermanual.
- Velg et godt egnet sted for de første kjøreturene og bli kjent med el-sykkelen.
- Sett opp el-sykkelen i henhold til instruksjonene tidligere vist i manualen. Vi anbefaler hjelm og annet sikkerhetsutstyr.
- Du må bli kjent med bremsen, bremselenge og hvordan produktet oppfører seg ved bremsing før du kan ta produktet i bruk i trafikken/blant folk. Test først ved lave hastigheter og jobb deg helt opp til bråbrems ved høy hastighet.

#### 3.3.2 Kjøring

- Hold inne Av/På-knappen for å slå på el-sykkelen.
- Husk å veksle mellom girene under kjøring, og å bruke ringeklokke og lys mtp føret, underlaget og andre medtrafikanter.
- Vær oppmerksom på muligheten for uforutsigbare, plutselige hindringer på veien. Bruk vettet mtp. hastighet og tilpass kjøringen etter forholdene og underlaget.
- Hjelpemotoren virker slik: Når pedalene er aktivert, vil en sensor sende signaler til elektronisk kontroll som deretter starter motoren. Kraften på hjelpemotoren justeres i henhold til valgt assistansenivå. Du kan justere assistansenivå etter behov mens du sykler. Du kan legge inn maks assistanse når du sykler i oppoverbakke, mens du kan slå av hjelpemotoren når du sykler i nedoverbakke. Elektrisk kontroller vil automatisk frakoble motoren når du slutter å bruke pedalene. Likeså vil kontroller frakoble motor når hastigheten din overskrider 25 km/t.
- Vis hensyn til alle trafikkregler som er relevante i forhold til sykkel/el-sykel.
- Disse modellene er beregnet for sykling på offentlige veier og fortau. Unngå off-road kjøring og ujvent terreng.
- Det er helt normalt at motoren på el-sykkelen lager noe lyd under kjøring.

#### 3.3.3 Bremseser

- Ved nedbremsing brukes bremsehendelen(e). Når bremsehendelen trykkes inn vil de(n) hydrauliske bremsen(e) aktiveres. Om hendelen er for lett å trykke inn må bremsene justeres. Dette kan gjøres hos oss og din lokale sykkelmekaniker.
- Jo hardere du trykker inn bremsehendlen, jo større blir bremsekraften på produktet. Vær oppmerksom på at ved bråbrems kan el-sykkelen skli videre og farlige situasjoner kan oppstå.
- Unngå å bråbremse med mindre det er nødvendig da dette fører til slitte dekk og punkteringer.



## 4 VEDLIKEHOLD

### Gå alltid over kjøretøyet før bruk. Sjekk brems, at alt sitter godt, lufttrykk og bruk beskyttelsesutstyr

En gjennomgående service av sykkelen betyr at en sykkelmekaniker justerer, strammer og smører alle bevegelige deler. Etter dette anbefaler E-Wheels at du foretar vedlikehold periodisk, avhengig av hvor ofte og hvor langt du sykler. Nedenfor finner du en sjekklister for fremtidige service-inspeksjoner: Oversikt over anbefalt service-oversikt: **1.** Inspeksjon, skal utføres ikke senere enn 2 måneder etter kjøpsdato, inkluderer følgende: Justering, stramming og smøring av bevegelige deler. **2.** Service-inspeksjon som burde utføres omtrent 1-2 ganger i året eller etter 1000km (må dokumenteres), inkludert følgende: Justering av styredeler, veivaksel, gir, front aksel, smøring av utvendige bevegelige deler og sikkerhetssjekk av dekkdybde og dekktrykk (dekktrykk bør være 3-4 bar), lys (testing av ledninger eller batterier), og også en generell sikkerhetssjekk av resten av sykkelen.

#### 4.1 Dekk

- Når dekkene er slitte eller skadet, må de byttes ut før man kjører videre på el-sykkelen. **Fyll luft en gang i uken ved hyppig bruk!** Det er veldig viktig at dekkene har riktig lufttrykk før bruk. Ut fra esken har dekkene rundt 2 bar lufttrykk, og kommer til å punktere hvis man ikke fyller luft.  
Man skal ha mellom 3,4-4 bar (50-60psi), men det er viktig å sjekke siden av dekket for anbefalt trykk. Riktig lufttrykk gir bedre rekkevidde, topphastighet, akselerasjon, klatreevne og god kjørekomfort. Viktigst av alt: reduserer det drastisk risikoen for å punktere!
- Punkteringer dekkes ikke, med unntak av produksjonsfeil. Ved en punktering vil det, som følge av forskjellig lufttrykk i dekket og omgivelsene, sive luft ut ved ventilen ettersom dette er den eneste åpningen for luften å komme ut. Dette betyr som oftest ikke at ventilen er defekt. For å sjekke om ventilen er defekt må slangen tas ut og holdes under vann. Se deretter hvor luften siver ut av slangen. Unngå fortauskanter, hopping, skjev vektfordeling + fyll luft for å unngå punktering
- Resservedeler får man kjøpt hos din leverandør.
- Gjør det til en vane å gå over el-sykkelen, sjekke lufttrykk og se om alt av synlige skruer sitter godt. Det er svært viktig at alt av synlige skruer ettertrammes, og det er anbefalt å gjøre dette hver uke, avhengig av hvor mye sykkelen brukes.

#### 4.2 Brems

##### Instruksjoner for vedlikehold og testing av brems

- Bremsen må justeres og etterstrammes ved behov. Ta kontakt med din forhandler for veiledning.
- Sjekk alltid bremsen før du tar i bruk produktet. Dersom den ikke bremser tilstrekkelig, må dette utbedres før produktet tas i bruk.
- Produkter med skivebrems behøver å bytte bremseklosser ved behov. Dette kan bestilles hos din leverandør.

MOMAS



### 4.3 Batteri

- Momas syklene er utstyrt med Li-ion batterier. Den gjennomsnittlige levetiden til batteriet er på omkring 600 sykluser. Under vanlig bruk og godt vedlikehold kan batteriets levetid vanligvis nå mer enn 600 sykluser.
- Før sparkesykkelen tas i bruk for første gang er det veldig viktig å lade den helt fullt.
- Ta alltid med batteriet inn og sørg for at det er tørt.
- Prøv alltid å la det være igjen minimum 10% og unngå å tømme batteriet helt for strøm før den skal settes tilbake til lading.
- Ikke la el-sykkelen stå med et helt tomt batteri i flere timer. Sett den til lading så fort det lar seg gjøre.
- Når du skal sette bort el-sykkelen over lengre tid så er det viktig at batteriprosenten er på minimum 50% eller mer (maks 80%). Det er ekstremt viktig å vedlikeholdslade den minst 1. gang hver mnd, ved avvik skades batteriet.
- Bruk alltid original laderen som hører til din modell.
- Ikke la el-sykkelen stå på plasser hvor temperaturen er kaldere enn -5 og heller ikke la den stå midt i solsteken, sett den heller i skyggen.
- Li-ion batterier må behandles med ekstrem forsiktighet. Overlading, skade eller overoppheting kan føre til brann. Vær alltid våken og tilstede når sparkesykkelen lades og ikke la den stå til lading over natten.
- Ikke bruk, lad eller la et skadet batteri være uten tilsyn, følg avhendingsprotokollene umiddelbart og få det levert slik at den kastes korrekt.

### 4.4 Lader

#### Ladeinstruksjoner

- Laderen er beregnet for innerdørs bruk.
- Tørk over batteriet etter bruk før den settes til lading.
- Sett kontakten fra laderen inn i stikkkontakten. (AC110V-230V)
- Pass på at sykkelen er avskrudd og nøkkelen er fjernet før sykkelen lades.
- Åpne dekselet til ladeporten og sett ladekontakten i ladeporten.
- Laderene fra E-Wheels har en innebygd timing-funksjon for når batteriet er fulladet. Lampen på laderen lyser rødt for å indikere at ladingen pågår. Når lampen bytter fra rødt til grønt, så indikerer den at batteriet er fulladet.
- Når batteriet skal lades må sparkesykkelen plasseres i et tørt og ventilert rom/plass.

MOMAS



## 5 REKLAMASJON

### 5.1 Hva innebærer reklamasjonsretten

- Denne tidsbegrensede retten for å reklamere gjelder for alle Momas el-sykler 24 måneder etter at kjøpet er utført og dekker de elektroniske delene (display, lader og hovedkort) ved produksjonsfeil. Motor: 24 måneder eller 4000km (hva som inntreffer først). Batteri: 12 måneder.
- Dette gjelder bare for den opprinnelige kjøperen og overføres ikke ved videre salg eller utleie.

### 5.2 Hva dekkes IKKE

Skader på produktet som kommer av:

- Uforsiktig bruk, misbruk, forsømmelse, feilbruk, utleie, støt, varme, fuktskader, feil installasjon ved egen rep, punkteringer, veisalt, dårlig vedlikehold eller modifiseringer av sparkesykkelen. Alle ytre påvirkninger vil ikke dekkes.
- Mangelfull vedlikehold, feillading, feil oppbevaring, feil bruk – dvs. overstige vekt, høyde og/eller aldersbegrensning, kjøring i trapper, mot vegger eller fortauskanter, andre typer ekstremsport o.l.
- Ulykke, krasj, kjøring over gjenstander, kappløp, brann, at sparkesykkelen har vært under vann, vann med høyt trykk, kulde, jordskjelv, fall, oksidasjon eller kjemisk korrosjon. Vannskader dekkes ikke av reklamasjon så sant det ikke er produksjonsfeil
- Bruk av sykkelen når display ikke viser fart. (Dersom sykkelen brukes uten farts kontroll)
- At produktet er tuklet med og leveres uten originaldeler. Feil forårsaket av annet utstyr.
- Uforsvarlig pakking eller feilhåndtering under retur til forhandler
- Modifisering – bruk av tredjeparts produkt som ikke er kjøpt av forhandler.

Slitedeler

- Slitedeler omfatter blant annet lypærer, bremseklosser, bremse/girwire, skiver, kjede, kassett, lager, dekk, kjedelad, girøre, pedal, krankarm, kulelager (styret) o.l.

### 5.3 Reklamasjon & servicehenvendelser

- Henvend deg til din leverandør for reklamasjoner og servicehenvendelser.

MOMAS



## 6 TIPS FOR Å FORLENGE SYKKELENS LEVETID

1. Lad batteriet nesten fullt minst 1 gang i måneden i sesong der sykkel ikke er i bruk. Dersom dette ikke overholdes, kan batterikapasiteten synke drastisk. Dette går under uforsvarlig oppbevaring av sykkel, og dekkes ikke av garantien.
2. Sørg for riktig trykk i dekkene. Minst 2,2 bar forbeholdt vekt.
3. Sykkel må holdes ren og tørr. Rust dekkes ikke av garanti.
4. Kjedet må smøres minst 1 gang i sesong.
5. Krankarmer og pedaler må etterstrammes etter første tur, innen 4 mil. Videre må krankarmer og pedaler etterstrammes etter behov. Utslitte gjenger og knekte akslinger dekkes ikke av garanti.
6. Kunder har selv ansvar for at girjustering er korrekt. Knekt girøre som følge av dårlig/feil girjustering dekkes ikke av garanti.



## 7 SIKKER AVFALLHANDTERING

Dette produktet må ikke kastes ved forbrenning, landfylling eller med husholdningsavfall. Ukorrekt avhending av batteriet som finnes i dette produktet kan føre til at batteriet oppvarmes, rives eller antennes, noe som kan forårsake alvorlig skade. Stoffene inneholdt i batteriet gir kjemiske farer for miljøet. E-Wheels produkter skal leveres til et e-avfall resirkuleringscenter, program eller anlegg. Lokale forskrifter og lover som gjelder gjenvinning og bortskaffelse av litiumionbatterier og/eller produkter som inneholder dem, varierer i henhold til land, stat og lokale myndigheter. Du må sjekke lover og forskrifter som svarer til hvor du bor for å kunne kassere batteriet og / eller enheten på riktig måte. Det er brukerens ansvar å avhende avfallet sitt i henhold til lokale forskrifter og lover.

For ytterligere informasjon om hvor du skal kaste batterier og elektrisk eller elektronisk avfall, vennligst kontakt ditt lokale eller regionale avfallshåndteringskontor, din husholdningsavfallstjeneste eller ditt salgssted.